

## PŘÍLOHA Č. 1 - FORMULÁŘ PRO REKLAMACI

**Adresát:** Tutti Froté s.r.o., Jižní 586, 28144 Zásmyky.

### Uplatnění reklamace

Datum uzavření Smlouvy:	
Jméno a příjmení:	
Adresa:	
E-mailová adresa:	
Zboží, které je reklamováno:	
Popis vad Zboží:	
Navrhovaný způsob pro vyřízení reklamace:	

Zároveň žádám o vystavení potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem toto právo uplatnil, co je obsahem reklamace, jaký způsob vyřízení reklamace požaduji, spolu s uvedením mých kontaktních údajů pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.

Datum:

Podpis:

# VRÁCENÍ ZBOŽÍ ZDARMA DO 30 DNÍ - ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

Umožňujeme **vrácení zboží ve lhůtě 30 dní zdarma** přes podací místa Zásilkovny. Pokud vám vrácení přes pobočku Zásilkovny z jakéhokoliv důvodu nevyhovuje, můžete ho poslat i poštou nebo jiným kurýrem (na vaše náklady) na naši adresu: **Tutti Froté s.r.o., Jižní 586, 28144 Zásmyky**

## Jak funguje vrácení zdarma přes Zásilkovnu?

- Zboží zabalte a přiložte vyplněný formulář pro odstoupení od smlouvy. Zboží by mělo pokud možno mít všechny visačky. Pokud vracíte jen část zboží z faktury, vyznačte na formuláři, které zboží vracíte. Na balík nemusíte psát naši adresu, tu si vyplní sama Zásilkovna po nahlášení jnašeho kódu.
- Zboží odneste na nejbližší podací místo Zásilkovny. Podacích míst je více než 3000 po celé ČR a SR a jejich seznam a adresy naleznete zde <https://www.zasilkovna.cz/pobocky>

## Na Zásilkovně nahlásíte **naš kód 96402903**

- Po nahlášení kódu si na Zásilkovně automaticky vygenerují štítek s naší adresou a na balík ho nalepí. Doručení Zásilkovnou na náš sklad může trvat až 3 pracovní dny.
- Veškeré informace, které od vás potřebujeme, jsou součástí formuláře. Peníze Vám vrátíme na bankovní účet uvedený na formuláři o odstoupení od smlouvy. Peníze vrátíme co nejrychleji, maximálně však do 14 dní.

V případě nejasností nás kontaktujte na tel: **777 559 426**